

Kundservice:

Telefon : 0771-31 10 00

Anmäl skada:

Telefon 0771-31 10 00

Fullständiga villkor: aktsam.se/bilforsakring

Motorfordonsförsäkring 2019 03 01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för bil

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Så fungerar bilförsäkringen

Kom ihåg att teckna en bilförsäkring direkt efter bilköpet. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår bilförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din bil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din bil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat inbrott i bilen, stenskott, bärgning och stöld av tillbehör, som reservdäck. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka, skadegörelse med mera. När du köper en helt ny personbil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från tillverkaren (se köpehandlingarna). Om du har en sådan kan du vänta med att teckna en helförsäkring.

Vem kan teckna försäkringen?

Bilförsäkringen kan tecknas av dig som äger en personbil. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder bilen.

Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och din bil i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna från hemförsäkringen och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

Om du får en skada som täcks av trafikförsäkringen betalar du både trafikförsäkringens självrisk och annan självrisk.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel kör mer än du tidigare har angett.

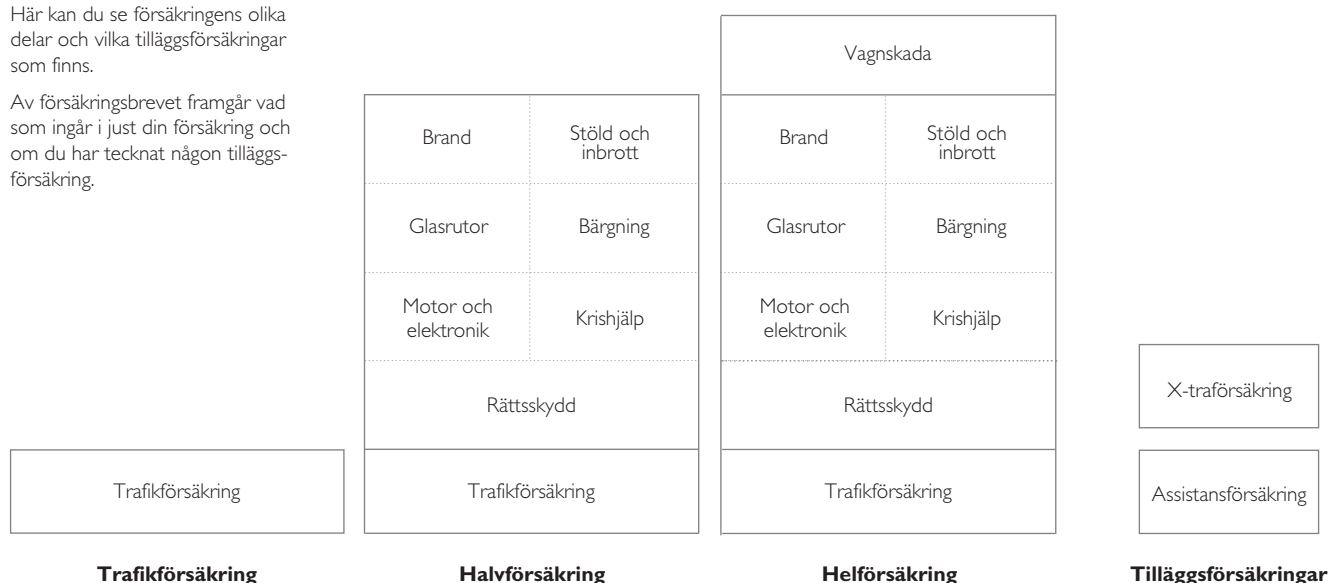
Om något händer, hör av dig till oss först

Om din bil skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning, hyrbilar med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din bil den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

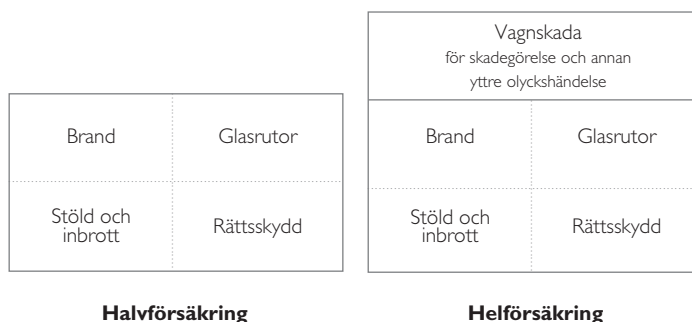
Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.



Avställningsförsäkring gäller inom Sverige



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din bil eller på saker i din bil. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din bil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- Om föraren är över 24 år: ingen självrisk.
- Om föraren är under 24 år och detta inte har anmälts i förväg: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, ersättning för bland annat inbrott i bilen, stenscott och bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i en rättsvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar. Sådana skador kan i vissa fall ersättas av Motor och elektronik.

Självrisk

1 800 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att bilen har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 1 800 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Bil och biltillbehör som stjäls.
- Skador på bilen och biltillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur bilen, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjälar bilen.
- Om någon som har fått tillgång till biltillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Stöld av ljud- och bildutrustning och tillbehör som även kan användas utanför bilen, som bärbar GPS, cd- och dvd-skivor och spel.
- Stöld av dina personliga saker, som solglasögon. Dessa kan i vissa fall ersättas av din hemförsäkring.

Självrisk

1 800 kr.

Motor och elektronik

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor, elektronik, växellåda och klimatanläggning om bilen har körts högst 10 000 mil och är högst 8 år.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.
- Skador på batteri för drivning av hybrid- och elbil.

Självrisk

Självrisken varierar beroende på hur långt bilen har körts. Den är dock alltid lägst 1 800 kr

- 0 - 4 000 mil 1 800 kr.
- 4 001 - 5 000 mil 20 % av skadekostnaden
- 5 001 - 7 000 mil 30 % av skadekostnaden
- 7 001 - 10 000 mil 40 % av skadekostnaden.

Bärgning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om bilen inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 500 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av bilen eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

Självrisk

20 % av skadekostnaden, lägst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada**Vad får du ersättning för?**

- Yttre skador på din bil vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över bilen eller att du kör på en lyktstolpe.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. bildelar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk

Valbar självrisk: 3 000, 4 500 eller 6 000 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

Om föraren är under 24 år och detta inte har anmälts i förväg höjs den valda självrisken med 5 000 kr.

Tilläggsförsäkringar

Du kan utöka skyddet i vår Halv- och Helförsäkring med tilläggsförsäkringarna nedan.

X-traförsäkring

X-traförsäkring ger dig ersättning om din egen bil blir stulen eller skadas så att du inte kan använda den. Gäller om stölden eller skadan ersätts av bilförsäkringen. Du får också rabatt på självrisken för Vagnskada om du kolliderar med ett djur eller råkar ut för skadegörelse. Till skadegörelse räknas inte skador som orsakas av en olyckshändelse, till exempel att någon råkar repa din bil med en kundvagn eller med en cykel.

Vad får du ersättning för?

- 75 procent av kostnaden för hyrbil i Sverige och utomlands.
- Om du väljer att inte hyra bil får du 100 kr per dag för personbil och 150 kr för lätt lastbil.

Du får ersättning i upp till 45 dagar, och du kan växla mellan hyrbil och att få ersättning kontant.

Vad får du rabatt på?

- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 3 000 kr.
- Om du har en vagnskadegaranti sänks självrisken för den med 3 000 kr.
- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader upp till 3 000 kr.

Vad ersätts inte och när får du inte rabatt?

- Kostnader för drivmedel för hyrbilen.
- Kostnader för försäkringar genom biluthyraren.
- Merkostnader om du hyr en bil som är större än din egen bil.
- Om skadegörelsen utförts av någon i ditt hushåll.

Självrisk

Ingen självrisk.

Assistansförsäkring

Du får tillgång till hyrbil om din bil inte går att köra vidare under en pågående resa inom Sverige. Försäkringen gäller tills din bil är 15 år, och högst två gånger per år.

Vad får du?

- Ersättning för hyrbil i högst tre dygn och kilometerkostnad för tio mil per dygn.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om bilen stannar på grund av brist på drivmedel.
- Kostnader för drivmedel för hyrbilen.
- Kostnader för försäkringar genom biluthyraren.

Självrisk

Ingen självrisk.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa bilen när du lämnar den. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av bilen. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du som har en bil av årsmodell 1999 eller yngre måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör bilen, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Aktsamhetskrav på föraren och bilen som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din bil.

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör bilen måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa biltillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.

- Bilen får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Bilen får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
 - Bilen eller delar till bilen får inte ändras, till exempel genom trimning.
 - Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka bilen ska du följa tillverkarens anvisningar.
- * Innan bilen används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före köring, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärlighet.

Om bilen skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på bilen när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med din egen bil utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda bilen i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir bilen stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft bilen avställd? Om du har tänkt köra bilen måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av bilen? Om du ställer av bilen, ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsfömedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenjojd

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se