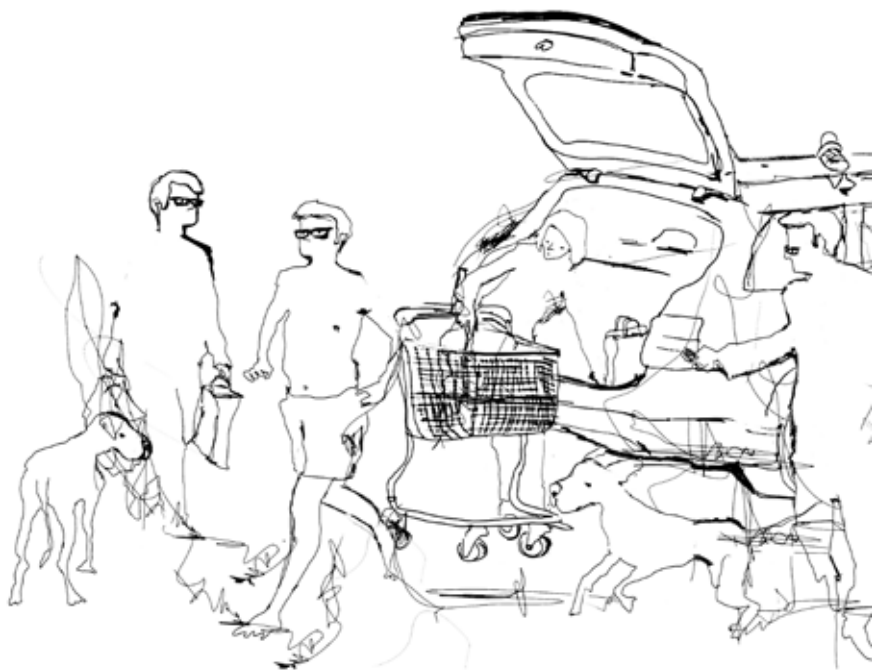


Bilförsäkring



Vilken typ av bilförsäkring väljer du?

Det är skönt att ha någon man alltid kan lita på, som troget tar dig från A:n till B:n, mellan innebandyträning och middagar, till jobbet, storhandlingen och hem igen. Någon som får pusslet att gå ihop, helt enkelt.

Med vår bilförsäkring och hemförsäkring kan du lugnt köra på med allt du tänkt göra, även när allt inte går som du tänkt. Samtidigt får du råd att leva ett lite roligare vardagsliv. Den här filosofin gör att vi ligger i topp bland försäkringsbolagen när det gäller kundnöjdhet, enligt Svenskt Kvalitetsindexs oberoende mätning 2008.

Vår bilförsäkring är ett förnuftigt val – och du gör det enkelt via **0771-31 10 00** eller **www.aktsam.se**

Trafikförsäkring

Försäkringen ger ersättning till dig själv och dina passagerare om ni råkar ut för en trafikolycka. Skulle du krocka med någon ersätts även de skador du orsakar andra personer, fordon eller saker. Tanken är att alla personer som skadas i trafiken ska få ersättning oberoende av vems felet är. Enligt lag måste du ha trafikförsäkring från den dag du köper bilen.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du, förutom trafikförsäkringen, även skydd för exempelvis stöld av bilen och tillbehör som extra däck, taksäcke och cd-spelare. Den ger även ersättning för kostnader vid maskinskada, spräckt ruta, brand, bärgning och rättslig tvist.

Vid värdering tas hänsyn till vad bilen eller utrustningen har förlorat i värde beroende på hur många mil bilen har rullat, ålder, slitage, värdeminskning mm.

Helförsäkring

Om du utöver halvförsäkringen även tecknar en vagnskadeförsäkring blir din bil "halförsäkrad". Vagnskadeförsäkring ersätter skador som drabbar din bil genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Hyrbilsförsäkring – X-tra

Det här är ett bra tillägg för dig som kör mycket och är beroende av din bil. Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för hyrbil med 75 % av dygns- och kilometerkostnaden alternativt 100 kronor per dag. Ersättning lämnas i högst 45 dagar.



Vad gäller för Aktsam Bilförsäkring?

Försäkra från 1:a dagen

När du köper bil ska du tänka på att teckna försäkring direkt, eftersom du enligt lag måste ha trafikförsäkring från den dag du blir ägare till bilen. Ett vanligt missförstånd vid köp av begagnad bil är att den gamla ägarens trafikförsäkring gäller för dig under de första dagarna. Så är det inte.

Försäkringen gäller här

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder samt i några utomeuropeiska medelhavsländer. Exakt i vilka länder kan du se på vår hemsida, www.aktsam.se. Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av dig som är ägare till bilen. Du kan inte registrera och försäkra bilen på en annan person för att exempelvis få lägre premie. Då gäller inte försäkringen.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du sålt eller skrotat bilen.

Hur premien beräknas

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som kön, ålder, var du bor, vilken bil du har, hur många mil du kör varje år, antalet skador du haft samt hur många år du haft körkort. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk. Premien påverkas även om någon under 24 år kör bilen.

Ersättning och värdering

I princip ersätts endast den verkliga förlusten. Försäkringen ger därför högst ersättning med marknadsvärdet omedelbart före skadan. Aktsam avgör också om skadan ska ersättas med reparation, kontant ersättning eller med likvärdig bil. Kom ihåg att alltid kontakta Aktsam innan du börjar reparera och att spara alla kvitton.

Högsta ersättningsbelopp

För eftermonterad ljud- och bildutrustning är högsta ersättningen 15 000 kronor.



Vi gör att vardagslivet rullar.

Vad du ska göra för att få rätt ersättning

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är att din bil ibland körs av någon som är under 24 år.

Dina handlingar påverkar ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Förvarar du t ex vinterdäcken i flerbilsgarage, där de lätt kan stjälas, kan du få 25 % nedsättning.

Låskrav och förvaring av bilnycklar

Lås bilen när du lämnar den. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av bilen och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, t ex vinter-/sommardäck ska vara inlåst i fordonet eller inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, t ex din bostad, privat garage eller förråd.

Färd på fruset vatten

Om skadan inträffat under färd på fruset vatten ges ingen ersättning, förutsatt att bilen inte körts på en väg som Vägverket ansvarar för.

Tävling och uppvisning

Om bilen används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller hastighetskörning under liknande former ges ingen ersättning.

Krav på bilen

- Bilen får inte användas om den har körförbud.
- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- Bilen eller bilens komponenters utförande får inte ha ändrats (t ex genom trimning).
- Bilen får inte användas under förhållanden som innebär onormala påfrestningar på fordonet och bilens maxlast eller dragvikt får inte överskridas.
- För att få ersättning från brandförsäkringen ska anordning som används för att ge starthjälp till, samt värma eller torka, fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Krav på föraren

I följande fall ges ingen ersättning:

- Föraren får inte själv orsaka skada med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Bilen får inte köras om föraren inte har giltigt och erforderligt körkort/förarbevis.
- Bilen får inte övningsköras om läraren eller eleven vid övningskörning inte uppfyller kraven för övningskörning.

Vid skada – ring oss

Aktsam har avtal med olika verkstäder och leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, bilhyra med mera. Därför ska du alltid kontakta Aktsam på **0771-31 10 00** innan du anlitar någon. Då hjälper vi dig att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

Skada utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International på telefon **+ 45 70 10 50 50** för att få rätt instruktioner. Om bilen blir stulen, anmäl även till polisen på platsen.

Detta omfattar Aktsam Bilförsäkring

Vad försäkringen ersätter – och inte ersätter

Aktsam Bilförsäkring omfattar tre försäkringsmoment: trafikförsäkring, halv- eller helförsäkring. Här nedan ser du en kortfattad beskrivning av vad som ingår i respektive moment samt i tilläggsförsäkringen. Fullständiga villkor kan du beställa på telefon 0771-31 10 00 eller ladda ner för utskrift på www.aktsam.se.

	TRAFIKFÖRSÄKRING	HALVFÖRSÄKRING						HELFÖRSÄKRING	X-TRAFÖRSÄKRING
OMFATTNING	TRAFIK	BRAND	STÖLD	GLAS	MASKIN	RÄDDNING	RÄTTSSKYDD	VAGNSKADA	HYRBIL, DJURKOLLISION OCH SKADEGÖRELSE
FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER	<ul style="list-style-type: none"> Personskador i eller utanför bilen. Skador på annans egendom (t ex någon annans bil) som du orsakar. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada på grund av brand, blixtnedslag, explosion eller kortslutning i elektriska kablar. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada på grund av stöld, tillgrepp av fordon eller försök till stöld eller tillgrepp. 	<ul style="list-style-type: none"> Vind-, sido- och bakruta som spräckts eller krossats. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador som berör motor, växellåda och kraftöverföring – om bilen körts högst 10 000 mil och är högst 8 år. 	<ul style="list-style-type: none"> Bärgning till närmsta verkstad som kan reparera bilen. Transport till hemorten för både bil och passagerare om bilen stulits eller föraren skadats och inte kan köra hem bilen. 	<ul style="list-style-type: none"> Advokatkostnader vid tvist som kan uppstå i samband med trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Högsta ersättningsbelopp är 3 prisbasbelopp. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse. 	<ul style="list-style-type: none"> Hyrbil – i samband med ersättningsbar skada betalar vi 75 % av dygns- och kilometerkostnaden i högst 45 dagar om du inte kan använda bilen på grund av skadan. Kollision med djur – du får 1 500 kronor i ersättning om du kolliderar med ett djur. Har du 3 000 kronor i vagnskadesjälvrisk betalar du alltså 1 500 kronor i självrisk. Uppsätlig skadegörelse – du får 1 500 kronor i ersättning om din bil råkar ut för uppsätlig skadegörelse av annan person. Har du 3 000 kronor i vagnskadesjälvrisk betalar du alltså 1 500 kronor i självrisk.
FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE	<ul style="list-style-type: none"> Skador på din bil eller saker i din bil. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar. Skada på elektrisk motor och strömförbrukare som orsakats av brand eller kortslutning i dessa. Skada på grund av köld, väta och korrosion. 	<ul style="list-style-type: none"> Om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den. Om någon i ditt hushåll eller någon annan som har tillgång till bilen stjälar eller använder bilen utan lov. Personliga tillhörigheter, exempelvis cd-skivor, kas-settband och solglasögon. Personligt lösöre kan ersättas av hemförsäkringen. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada på sollucka, lyktglas, glastak m m. Skada till följd av att fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador på exempelvis avgasrör, ljuddämpare och bränsletank. Skador som beror på slitage eller fabriktionsfel. 	<ul style="list-style-type: none"> Om du får driftstopp på grund av brist på drivmedel. 	<ul style="list-style-type: none"> Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp. Tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden. Grupptalan. Vissa brottmål. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada som orsakats av köld, väta, fukt, rost eller frätning. 	<ul style="list-style-type: none"> kostnader för drivmedel vid bilhyra samt försäkringar som biluthyraren erbjuder. merkostnader om du hyr en bil som är större än din ordinarie bil.
SJÄLVRISK*	Är förare under 24 år gäller trafikförsäkringen med en ungdomssjälvrisk 2 000 kronor.	1 200 kronor.	1 800 kronor.	35% dock lägst 500 kronor.	1 200 kronor av reparationskostnaden om bilen körts högst 4 000 mil, 20 % vid högst 5 000 mil, 30 % vid högst 7 000 mil och 40 % vid högst 10 000 mil. Dock alltid lägst 1 200 kronor.	1 000 kronor.	20% dock lägst 600 kronor.	3 000 eller 5 000 kronor – ju högre självrisk desto lägre premie.	Ingen självrisk.
	HELFÖRSÄKRING								
	HALVFÖRSÄKRING								
	TRAFIKFÖRSÄKRING								

* Självriskan anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Eventuella undantag framgår av försäkringsbrevet och villkoret. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar av försäkringen, till exempel stöld, glasruteskada och räddning, så betalar du bara en självrisk – den högsta av de tre.

Bra att veta

Ångerrätt

När du tecknar ny försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkring och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0771-31 10 00. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den, med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig och om du vill betala per helår, halvår eller månad. Väljer du att dela upp betalningen tillkommer en administrativ kostnad.

Har du råkat ut för en skada?

Genom välutbildad personal och noggrann skadereglering kan vi påverka skadekostnaden vilket gynnar dig som kund.

Du kan anmäla din skada på telefon 0771-31 10 00 eller via www.aktsam.se.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar rättsskydd. Dina rättsskyddsförsäkringar hos Aktsam eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Aktsam är motpart.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor gå in på www.aktsam.se eller kontakta oss på telefon 0771-31 10 00.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till Aktsam kundservice på telefon 0771-31 10 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Vill du veta mer om Aktsam Bilförsäkring?

- Ring oss på **0771-31 10 00**
- Eller besök oss på **www.aktsam.se**