

# Villahem- försäkring



# Aktsam Villahemförsäkring - så funkar det

**Att rensa hängrännorna är livet.** Precis som gräsklipping och frukost på sängen hör det till vardagslivets väsentligheter. Ditt hem rymmer allt det här, stort och smått, såväl planerade höjdpunkter som oförutsedda händelser. Med dig i tankarna har vi utvecklat vår villahemförsäkring. Den ger ett rejält skydd för både dig själv, ditt hus och alla dina saker – den kan till och med ge ersättning om något skulle hända när du är ute och reser.

Med vår försäkring kan du lugnt köra på med allt du tänkt göra, även när allt inte går som du tänkt. Samtidigt får du råd att leva ett lite roligare vardagsliv. Den här filosofin gör att vi ligger i topp bland försäkringsbolagen när det gäller kundnöjdhet, enligt Svenskt Kvalitetsindex oberoende mätning 2008.

Vår hemförsäkring är ett förnuftigt val – och du gör det enkelt via **0771-31 10 00** eller **www.aktsam.se**

## Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen omfattar alla som är bosatta och folkbokförda på försäkringsstället, förutsatt att de finns angivna i försäkringsbrevet.

## Vad kan försäkras?

För att du ska kunna försäkra ditt hem hos oss ska följande vara uppfyllt:

- Din boyta får vara högst 200 kvm och byggytan för övriga byggnader på tomten max 100 kvm.
- Ditt lösöre får uppgå till högst 1 000 000 kr.
- Byggnadsåret får inte vara tidigare än 1920.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden under de första 45 dagarna.

## Vad täcks av försäkringen?

Villahemförsäkringen gäller för själva byggnaden och trädgården. Även tillbehör till byggnaden, såsom ledningar och installationer ingår, liksom sådant som finns i anslutning till huset, t ex garage, uthus, staket och flaggstång. Bostadsbyggnaden och övriga byggnader på tomten ska finnas med i försäkringsbrevet.

## Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker. Du väljer själv vilket försäkringsbelopp du vill ha, från 100 000 kronor upp till 1 miljon kronor. Om inget annat anges i försäkringsbrevet gäller byggnadsdelen i villahemförsäkringen med fullvärde. Det innebär att du vid skada på byggnaden får ersättning med vad det kostar att återställa den, utan beloppstak. Värderingsreglerna (t ex åldersavskrivning) kan dock innebära viss begränsning. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Skador på tomtmark ersätts med 50 000 kronor, alternativt tomtmarkens dubbla taxeringsvärde om det är högre.

## Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Premien ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar. Du har rätt att säga upp försäkringen vid försäkringstidens utgång eller om du inte längre har behov av en villahemförsäkring.

## Ersättning och värdering

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde med hänsyn till ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker inte ersätts med nyvärde, utan med vad motsvarande begagnade föremål kostar.



# Få rätt ersättning

## Rätt uppgifter på ditt försäkringsbrev

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar. Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrat antal personer i hushållet eller om du byggt till huset.

## Aktsamhetskrav

För att få ut rätt ersättning från din försäkring måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din aktsamhet påverkat skadans omfattning.

Att vara aktsam innebär att låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden, samt låsa cykeln med godkänt lås. Du ska också vara extra uppmärksam när du rör dig ute bland folk, och exempelvis stänga väskan och ha uppsikt över den, inte ha plånboken i bakfickan samt ta med stölbegärliga saker när du lämnar bilen. Ju dyrbarare saker, desto försiktigare bör du vara.

Dessutom ska du följa tillverkarens anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter. Du ska exempelvis inte elda i kakelugnen om den har eldningsförbud. Du ska också se till att förhindra frysning genom att t ex tömma alla ledningar och behållare i ouppvärmda hus.

## Skada utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Före operation eller annan omfattande behandling utanför Norden, ska du kontakta SOS International i Köpenhamn eller Aktsam för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande:

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.



Vi gör att vardagslivet rullar.

# Grundskydd

## Egendomsskydd

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör.

Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Vi avgör vilken form av ersättning som lämnas och var inköp och reparation ska göras.

## Reseskydd

Din hemförsäkring kan även ge dig ersättning för sådant som inträffar när du är på resa. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar.

## Överfall

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du utsatts för.

## Krisförsäkring

Om du drabbas av en kris, t ex efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

## Skadeståndskrav

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom, hjälper vi dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd.

## Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i en rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.

# Detta omfattar Aktsam Villahemförsäkring

	GRUNDSKYDD					TILLÄGSFÖRSÄKRINGAR						
OMFATTNING	EGENDOMSSKYDD	RESESKYDD	ÖVERFALLSSKYDD		KRISFÖRSÄKRING	SKADESTÅNDSKRAV	RÄTTSSKYDD	ALLRISK HEM	ALLRISK VILLA	RESENÄREN	SMÅBÅTEN	GOLFAREN
<b>FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Stöld och skadegörelse i bostaden eller i låst förråd.</li><li>Stöld utanför bostaden, till exempel på arbetet och på resan.</li><li>Vatten- och läckageskador.</li><li>Brand-, nedsotnings- och explosionsskador.</li><li>Egendom som förstörs i natur- eller trafikolyckor.</li><li>Livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder.</li><li>Tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder.</li><li>Merkostnader vid skada, t ex ersättningsbostad vid brand.</li><li>Skada på glasrutor.</li><li>Skada på hushållsmaskiner och installationer.</li><li>Sanering av bostadsöhyra och hussvamp.</li><li>Sanering och reparation vid angrepp av husbock och andra virkesförstörande insekter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom.</li><li>Tandvård vid akuta tandbesvär.</li><li>Kostnader för del av resa som inte kun-nat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid.</li><li>Extrakostnader om du blir försenad vid avresa på grund av exempelvis en trafikolycka.</li><li>Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Personskada till följd av miss-handel genom uppsätligt och allvarigare fysiskt våld.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Upp till 10 behandlingar hos en terapeut/ psykolog (anvisad av Aktsam) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med inbrott, stöld, överfall, brand eller explosion.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig.</li><li>Förhandling med den som kräver skadestånd.</li><li>Rättegångskostnader. Vid rättegången för Aktsam din talan.</li><li>Det skadestånd du kan vara skyldig att betala.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvis-ten betalar Aktsam även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skador på byggnad och tomtmark ge-nom plötslig och oförutsedd händelse.</li><li>Delar av de förhöjda självrisker som gäller exempelvis vid vattenskada till följd av skyfall.</li><li>Skada på byggnadsdel orsakad av vilda djur.</li><li>Skada på byggnad orsakad av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningsystem, ventilationssystem och röckanal.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställ-ningen sker omgående.</li><li>Kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden.</li><li>Självrisken i det ordinarie reseknyddet, om du blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall på resan.</li></ul>	Skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båtar vars skrov är max 5 meter långt. Båten får ha en motor på högst 15 hk och marknadsvärdet inklusive nödvändig utrustning får inte vara mer än 25 000 kr.	Skada på golfutrustning, genom plötslig eller oförutsedd händelse, upp till ett valt försäkringsbelopp. Du får även ersättning från din försäkring om du slår hole-in-one!
<b>FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden.</li><li>Stölbegärlig egendom, värdehandlingar och frimär-ken som förvaras i förråd.</li><li>Båtar, windsurfingbrädor och motordrivna fordon, inklusive tillbehör.</li><li>Fickstöld av stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (t ex om du haft plånboken i bakfickan).</li><li>Stölbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnat kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi t ex kameraväskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus.</li><li>Yt- och tätskikt i golv och vägg som läcker.</li><li>Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem och tak.</li><li>Tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn/öppen spis med mera som brister eller går sönder.</li><li>Skador som orsakas av råttor, möss, insekter och katter.</li><li>Sättningskador.</li><li>Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skada som inträffar på resor under arbete eller studier i Sverige.</li><li>Kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan.</li><li>Kostnader för vård på grund av förlösnning eller graviditet senare än 28:e veckan.</li><li>Hemresa på grund av rådsia för smitta.</li><li>Tandskada på grund av bitning eller tuggning.</li><li>Olycksfall som inträffar under licen-sierat idrottande, vissa kampsporter, fällskärmshoppning, glidskärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skador orsakade av en person du bor tillsammans med.</li><li>Nedsatt arbetsförmåga, så kal-lad ekonomisk invaliditet, om överfallet inträffar efter 55 års-dagen eller om nedsättningen är mindre än 50<span> </span>%.</li><li>Ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen.</li><li>Skador som drabbar dig till följd av att du omotiverat utsätter dig för skada, till exempel om du startar ett slagsmål.</li><li>Skador som drabbar dig på grund av alkohol och drog-påverkan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som:</li><li>Uppstått i samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsätlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.</li><li>Tillfogas dig av någon som omfattas av försäkringen eller som du bor tillsam-mans med.</li><li>Har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverk-samhet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skadeståndskrav som du får i arbetet.</li><li>Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båt och motordrivet fordon.</li><li>Skador på egendom som du hyr, lånar eller har hand om.</li><li>Skada på bostad utomlands.</li><li>Skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Twister som har samband med arbete.</li><li>Twist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.</li><li>Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skador som ersätts av egendoms-skyddet. Du kan alltså inte höja ersättningen från hemförsäkringen med hjälp av Allrisk Hem.</li><li>Stölbegärlig egendom, värdehand-lingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage.</li><li>Kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn, tält eller båt.</li><li>Skada som orsakas av husdjur eller insekter.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skada på, och läckage från, tak.</li><li>Skada orsakad av husdjur.</li><li>Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor.</li><li>Skada som orsakas av hyresgäst.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Resa beställd trots läkares avrådan.</li><li>Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för det ordinarie reseknyddet.</li></ul>	Windsurfingbräda. Vattenskoter.	Skada som beror på slitage, förbrukning eller självförstörelse, t ex självsprickor.	
<b>HÖGSTA ERSÄTTNING</b>	Den högsta ersättningen du kan få är lika med försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev. Utom i följande fall: <ul style="list-style-type: none"><li>Lös egendom som förloras eller skadas utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet – 35 000 kr.</li><li>Lös egendom som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts av annan försäkring, t ex din arbetsdator – 10 000 kr.</li><li>Värdehandlingar, manuskript och ritningar – 10 000 kr.</li><li>Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 10 000 kr.</li><li>Kontanter och Cashkort – 3 000 kr.</li><li>Garage, brygga och uthus som du äger på annans mark – 35 000 kr.</li><li>Cykel – 10 000 kr.</li><li>Byggnad – fullvärde.</li><li>Tomtmark – 50 000 kr alternativt tomtmarkens dubbla taxeringsvärde, om detta är högre.</li></ul>	Vi ersätter nödvändiga och skäliga kostna-der för t ex läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad. <ul style="list-style-type: none"><li>Akut tandvård – 3 000 kr.</li><li>Försenad resa – 300 kr/dygn och max 5 000 kr/ person.</li><li>Outnyttjad resekostnad – 5 000 kr/person.</li><li>Försenat bagage – 300 kr per kolla och dygn, max 1 200 kr.</li><li>Resestartskydd – 5 000 kr/person.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Invaliditet – 1 miljon kr.</li><li>Kränkning – 150 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>10 behandlingstillfällen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>5 miljoner kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>3 prisbasbelopp.</li></ul>	Den högsta ersättningen är 35 000 kr, med undantag för följande: <ul style="list-style-type: none"><li>Stölbegärlig egendom vid förlust utanför bostaden – 10 000 kr.</li><li>Kontanter – 3 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>100 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avbeställd resa eller ersättningsresa – 30 000 kr/person och totalt 60 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Stöld och skada – 25 000 kr.</li><li>Skadeståndskrav – 5 miljoner kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Valbara försäkringsbelopp – 30 000, 60 000 eller 90 000 kr.</li></ul>	
<b>SJÄLVRISK</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Skada eller stöld – 1 000 kr.</li><li>Stöld av cykel 25<span> </span>% av skadebeloppet (lägst 1 000 kr).</li><li>Vatten och läckage – 2 500 kr.</li><li>Läckage från våtrum – 4 000 kr.</li><li>Skada pga frysning – 10 000 kr.</li><li>Skada vid skyfall – 10 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Försening – ingen självrisk</li><li>Övrigt – 1 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ingen självrisk.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ingen självrisk.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>20<span> </span>% av kostnaden, lägst 1 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Som egendomsskyddet.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2 500 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ingen självrisk.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1 000 kr.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>300 kr.</li><li>Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.</li></ul>	

### Vad försäkringen ersätter – och inte ersätter

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggsförsäkringar kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter samt där ersättningen är begränsad till ett särskilt maxbelopp. Om du

vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på www.aktsam.se. Du kan även beställa det på telefon: 0771-31 10 00.

## Bra att veta

### Ångerrätt

När du tecknar ny försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0771-31 10 00. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Hur vill du betala?

Du kan betala din försäkring per helår, halvår eller per månad. Vid halvårsbetalning tillkommer premietillägg med 3% av årspremien. Om du väljer att betala din försäkring med Betalservice drar vi automatiskt försäkringspremien från ditt bank-, person- eller Plus-Girokonto varje månad. Vid betalning via Betalservice tillkommer premietillägg med 6% av årspremien. Detta då våra premier är beräknade utifrån helårsbetalning i förskott. Vid sen betalning tillkommer påminnelseavgift.

### Har du råkat ut för en skada?

Genom välutbildad personal och noggrann skadereglering kan vi påverka skadekostnaden vilket gynnar dig som kund. Du kan anmäla din skada på telefon 0771-31 10 00 eller via [www.aktsam.se](http://www.aktsam.se).

### Servicekort – vid resa

När du ska ut och resa kan det vara bra att ta med dig ett servicekort som intygar att du har resesydd via din hemförsäkring. Där står bland annat hur försäkringen gäller samt kontaktvägar till SOS International. Skriv ut servicekortet via vår hemsida [www.aktsam.se](http://www.aktsam.se) eller beställ det via telefon 0771-31 10 00.

### Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden.

Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar rättsskydd. Dina rättsskyddsförsäkringar hos Aktsam eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Aktsam är motpart.

### Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor gå in på [www.aktsam.se](http://www.aktsam.se) eller kontakta oss på telefon 0771-31 10 00.

### Information

#### enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter. Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till kundservice på telefon 0771-31 10 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:  
Trygg-Hansa  
Personuppgiftsansvarig  
106 26 Stockholm

## Vill du veta mer om Aktsam Villahemförsäkring?

- Ring oss på **0771-31 10 00**
- Eller besök oss på **[www.aktsam.se](http://www.aktsam.se)**