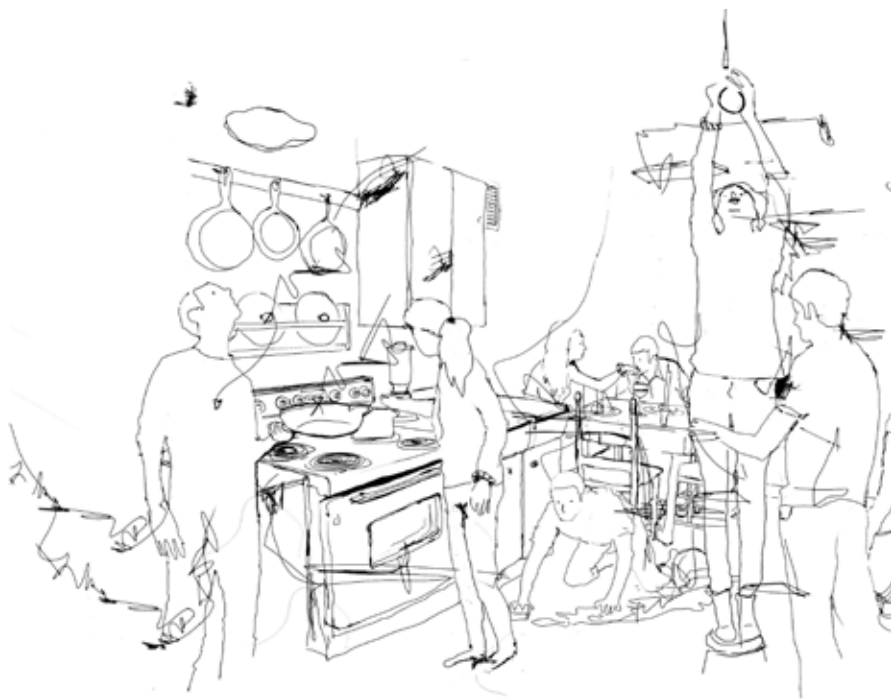


Hem- och Bostadsrätts- försäkring



Aktsam Hem- och Bostadsrättsförsäkring - så funkar det

Att dammsuga under sängen är livet. Precis som sov morgnar, föreningsmöten och att rensa förrådet hör det till vardagslivets väsentligheter. Ditt hem rymmer allt det här, stort och smått, såväl planerade höjdpunkter som oförutsedda händelser. Med dig i tankarna har vi utvecklat vår hemförsäkring. Den ger dig ett rejält skydd för både dig själv, din bostad och alla dina saker – den kan till och med ge ersättning om något skulle hända när du är ute och reser.

Med vår försäkring kan du lugnt köra på med allt du tänkt göra, även när allt inte går som du tänkt. Samtidigt får du råd att leva ett lite roligare vardagsliv.

Vår hemförsäkring är ett förnuftigt val – och du gör det enkelt via **0771-31 10 00** eller **www.aktsam.se**

Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen omfattar alla som är bosatta och folkbokförda på försäkringsstället, förutsatt att de finns angivna i försäkringsbrevet.

Vad kan försäkras?

För att du ska kunna försäkra ditt hem hos oss ska följande vara uppfyllt:

- Din boyta får vara högst 130 kvm.
- Ditt lösöre får uppgå till högst 1 000 000 kr.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden under de första 45 dagarna.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anger den ersättning du maximalt kan få ut för förlorad eller skadad egendom. Det ska motsvara värdet på dina saker.

Du väljer själv vilket försäkringsbelopp du vill ha, från 100 000 upp till 1 miljon kronor.

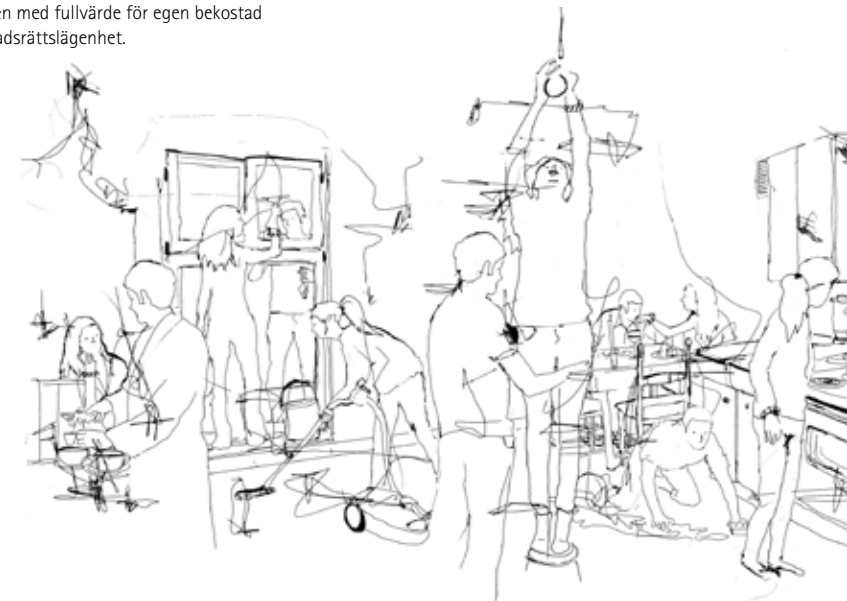
Om inget annat anges i försäkringsbrevet gäller bostadsrättsförsäkringen med fullvärde för egen bekostad fast inredning i bostadsrättslägenhet.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter automatiskt vid försäkringstidens utgång. Premien ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar. Du har rätt att säga upp försäkringen vid försäkringstidens utgång eller om du inte längre har behov av en hemförsäkring.

Ersättning och värdering

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde med hänsyn till ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker inte ersätts med nyvärde, utan med vad motsvarande begagnade föremål kostar.



Få rätt ersättning

Rätt uppgifter på ditt försäkringsbrev

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du kontrollerar dessa och informerar oss om eventuella förändringar. Fel uppgifter kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempel på sådana förändringar är ny adress, ändrad boyta, ändrat antal personer i hushållet eller förändringar i lösörets värde.

Aktsamhetskrav

För att få ut rätt ersättning från din försäkring måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Att vara aktsam innebär att låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden, samt låsa cykeln med godkänt lås. Du ska också vara extra uppmärksam när du rör dig ute bland folk, och t ex stänga väskan och ha uppsikt över den, inte ha plånboken i bakfickan samt ta med stöldbegärliga saker när du lämnar bilen. Ju dyrbarare saker, desto försiktigare bör du vara.

Dessutom ska du följa tillverkarens anvisningar och bestämmelser i lagar och föreskrifter. Du ska t ex inte elda i kakelugnen om den har eldningsförbud.

Skada utomlands

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall på resan måste du göra följande:

- Anlita läkare snarast om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka.
- Följ läkarens föreskrifter.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Före operation eller annan omfattande behandling utanför Norden, ska du kontakta SOS International i Köpenhamn eller Aktsam för godkännande.

För övriga typer av skador gäller följande:

- Vid stöld, skadegörelse, rån och överfall ska du alltid göra en anmälan till polisen på orten. Kom ihåg att begära intyg.
- Om bagaget kommer på avvägar ska du anmäla det till det ansvariga transportföretaget.

Grundskydd

Egendomsskydd

Om du blir bestulen eller råkar ut för en skada på din egendom får du ersättning för den ekonomiska förlust du gör.

Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera. Det betyder att äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar. Vi avgör vilken form av ersättning som lämnas och var inköp och reparation ska göras.

Reseskydd

Din hemförsäkring kan ge dig ersättning även för sådant som inträffar när du är på resa. Skyddet gäller i hela världen, under resans första 45 dagar.

Överfall

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du utsatts för.

Krisförsäkring

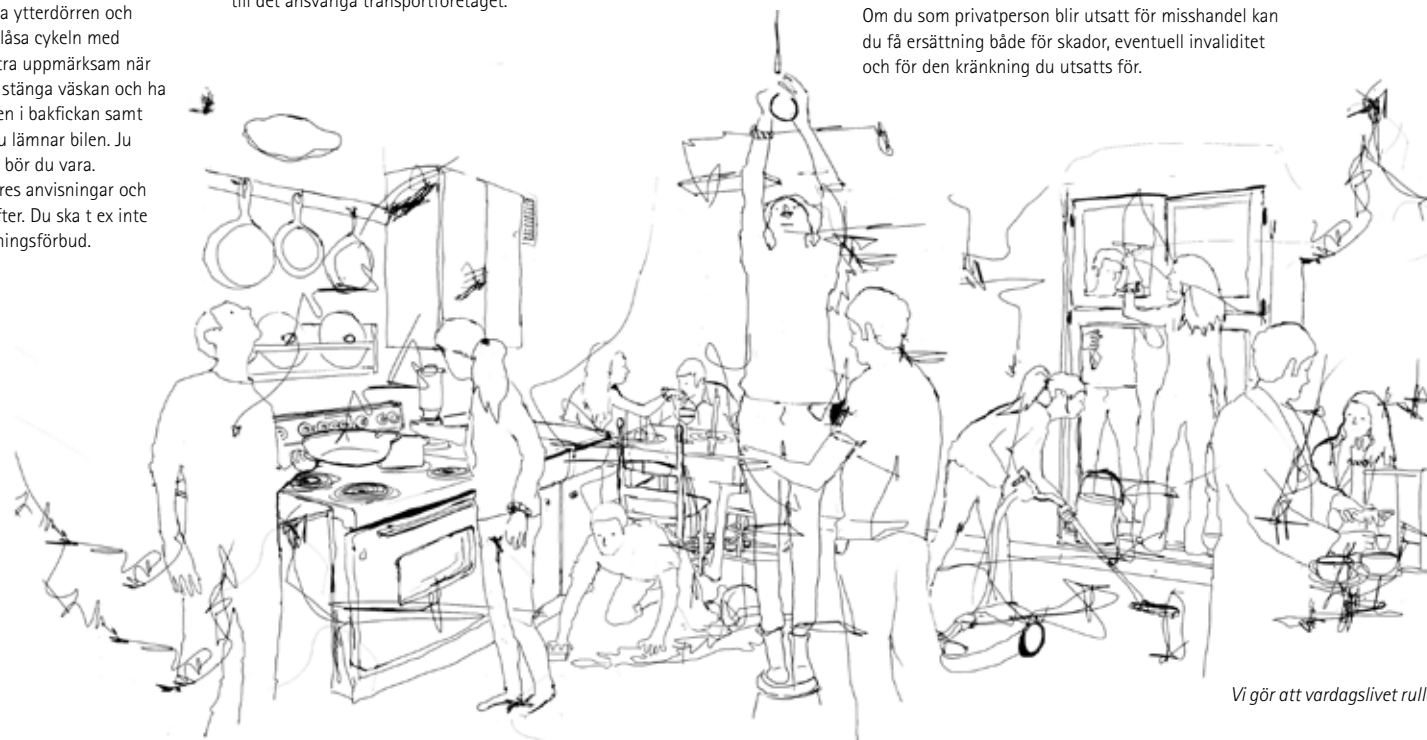
Om du drabbas av en kris, t ex efter en svår brand i bostaden, kan du få möjlighet att träffa en psykolog. Vi hjälper dig att komma till rätt person och bekostar behandlingen.

Skadeståndskrav

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du skadat någon eller någon annans egendom, hjälper vi dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd.

Rättsskydd

Om du som privatperson hamnar i en rättstvist kan du få hjälp med advokatkostnaderna.



Vi gör att vardagslivet rullar.

Detta omfattar Aktsam Hem- och Bostadsrättsförsäkring

Vad försäkringen ersätter – och inte ersätter

Under rubrikerna Grundskydd och Tilläggsförsäkringar kan du se vad som ersätts. Vi har också listat några viktiga exempel på sånt som försäkringen inte ersätter samt där ersättningen är begränsad till ett särskilt maxbe-

lopp. Om du vill se exakt vad försäkringen ersätter och inte ersätter kan du läsa i det fullständiga villkoret, som du hittar på www.aktsam.se. Du kan även beställa det på telefon: 0771-31 10 00.

	GRUNDSKYDD					TILLÄGSFÖRSÄKRINGAR					
OMFATTNING	EGENDOMSSKYDD	RESESKYDD	ÖVERFALLSSKYDD	KRISFÖRSÄKRING	SKADESTÅNDSKRAV	RÄTTSSKYDD	ALLRISK HEM	BOSTADSRÄTT	RESENÄREN	SMÅBÅTEN	GOLFAREN
FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER	<ul style="list-style-type: none"> Stöld och skadegörelse i bostaden eller i läst förråd. Stöld utanför bostaden, t ex på arbetet och på resan. Vatten- och läckageskador på lösegendom. Brand-, nedströtnings- och explosionsskador på lös egendom. Egendom som förstörs i natur- eller trafikolycka. Livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder. Tvätt som förstörs när tvättmaskin går sönder. Merkostnader vid skada, t ex ersättningsbostad vid brand. 	<ul style="list-style-type: none"> Kostnader för sjukvård, medicin och resor om du råkar ut för ett olycksfall eller drabbas av en akut sjukdom. Tandvård vid akuta tandbesvär. Kostnader för del av resa som inte kunnat utnyttjas på grund av att du drabbas av akut sjukdom eller råkar ut för ett olycksfall under pågående resa. För att få ersättning krävs intyg från läkare om föreskriven vila inomhus eller nödvändig hemresa i förtid. Extrakostnader om du blir försenad vid avresa på grund av exempelvis en trafikolycka. Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet. 	<ul style="list-style-type: none"> Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld. 	<ul style="list-style-type: none"> Upp till 10 behandlingar hos en terapeut/psykolog (anvisad av Aktsam) om du drabbas av psykisk ohälsa i samband med inbrott, stöld, överfall, brand eller explosion. 	<ul style="list-style-type: none"> Utredning för att ta reda på om du är skadeståndsskyldig. Förhandling med den som kräver skadestånd. Rättegångskostnader. Vid rättegången för Aktsam din talan. Det skadestånd du kan vara skyldig att betala. 	<ul style="list-style-type: none"> Advokatkostnader om du hamnar i tvist med någon. Om du förlorar tvisten betalar Aktsam även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador på, eller förlust av, lös egendom till följd av plötsliga och oförutsedda händelser. 	<ul style="list-style-type: none"> Utökad skydd för skada på fast inredning som du ansvarar för enligt föreningens stadgar och bostadsrättslagen, vid egendomsskada som ersätts enligt Grundskyddet eller Allrisk Villa. Det kan exempelvis vara vitvaror, badkar eller golv. 	<ul style="list-style-type: none"> Kostnad för avbeställd resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall som sker innan resan, förutsatt att avbeställningen sker omgående. Kostnad för ersättningsresa om du måste avbryta din resa till följd av akut sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning krävs läkarintyg som styrker att resan måste avbrytas eller att du blivit ordinerad vila inomhus under mer än halva restiden. Självrisk i det ordinarie reseskyddet, om du blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall på resan. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada genom plötslig och oförutsedd händelse på båtar vars skrov är max 5 meter långt. Båten får ha en motor på högst 15 hk och marknadsvärdet, inklusive nödvändig utrustning, får inte vara mer än 25 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada på golfutrustning, genom plötslig eller oförutsedd händelse, upp till ett valt försäkringsbelopp. Du får även ersättning från din försäkring om du slår hole-in-one!
FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE	<ul style="list-style-type: none"> Stöld som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden. Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och frimärken som förvaras i förråd. Båtar, windsurfingbrädor och motordrivna fordon, inklusive tillbehör. Fickstöld av stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter (t ex om du haft plånboken i bakfickan). Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som du lämnat kvar i bilen. På semesterresa kan det vara svårare att tömma bilen varje gång man lämnar den. Därför ersätter vi t ex kameraväskan som ligger kvar i bakluckan under en lunchpaus. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada som inträffar på resor under arbete eller studier i Sverige. Kostnader som beror på att du var sjuk, eller kunde förväntas bli sjuk, redan innan eller vid avresan. Kostnader för vård på grund av förlösning eller graviditet senare än 28:e veckan. Hemresa på grund av rädsla för smitta. Tandskada på grund av bitning eller tuggning. Olycksfall som inträffar under licensierat idrottande, vissa kampsporter, fall-skärmslippning, glid-/skärmflygning och dykning utan internationellt dykcertifikat. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador orsakade av en person du bor tillsammans med. Nedsatt arbetsförmåga, så kallad ekonomisk invaliditet, om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 %. Ekonomisk invaliditet efter 60-årsdagen. Skador som drabbar dig till följd av att du omotiverat utsätter dig för skada, till exempel om du startar ett slagsmål. Skador som drabbar dig på grund av alkohol- och narkotikapåverkan. 	<ul style="list-style-type: none"> Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som: Uppstått i samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Tillfogas dig av någon som omfattas av försäkringen eller som du bor tillsammans med. Har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvävsverksamhet. 	<ul style="list-style-type: none"> Skadeståndskrav som du får i arbetet. Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båt och motordrivet fordon. Skada på egendom som du hyr, lånar eller har hand om. Skada på bostad utomlands. Skada som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet. 	<ul style="list-style-type: none"> Twister som har samband med arbete. Twist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden. Småmål, det vill säga tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp. 	<ul style="list-style-type: none"> Skador som ersätts av egendoms-skyddet. Du kan alltså inte höja ersättningen från hemförsäkringen med hjälp av Allrisk Hem. Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar och kontanter som förvaras i förråd, uthus och garage. Kontanter och värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn, tält eller båt. Skada som orsakas av husdjur eller insekter. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring. Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, när du inte är underhållsskyldig. Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadestället. 	<ul style="list-style-type: none"> Resa beställd trots läkares avrådan. Dessutom gäller samma allmänna begränsningar som för det ordinarie reseskyddet. 	<ul style="list-style-type: none"> Windsurfingbräda. Vattenskoter. 	<ul style="list-style-type: none"> Skada som beror på slitage, förbrukning eller självförstörelse, t ex självsprickor.
HÖGSTA ERSÄTTNING	Den högsta ersättningen du kan få är lika med försäkringsbeloppet som finns angivet i ditt försäkringsbrev. Utom i följande fall: <ul style="list-style-type: none"> Lös egendom som förloras eller skadas utanför den bostad som anges i försäkringsbrevet – 35 000 kr. Lös egendom som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts av annan försäkring, t ex din arbetsdator – 10 000 kr. Värdehandlingar, manuskript och ritningar – 10 000 kr. Mynt-, sedel- och frimärkssamling – 10 000 kr. Kontanter och Cashkort – 3 000 kr. Egen bekostad fast inredning i hyreslägenhet som anges i försäkringsbrevet – 60 000 kr. Garage, brygga och uthus som du äger på annans mark – 35 000 kr. Cykel – 10 000 kr. 	Vi ersätter nödvändiga och skälliga kostnader för t ex läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad. <ul style="list-style-type: none"> Akut tandvård – 3 000 kr. Försenad resa – 300 kr/dygn och max 5 000 kr/ person. Outnyttjad resekostnad – 5 000 kr/ person. Försenat bagage – 300 kr per kolla och dygn, max 1 200 kr. Resestartskydd – 5 000 kr/person. 	<ul style="list-style-type: none"> Invaliditet – 1 miljon kr. Kränkning – 150 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> 10 behandlingstillfällen. 	<ul style="list-style-type: none"> 5 miljoner kr. 	<ul style="list-style-type: none"> 3 prisbasbelopp. 	Den högsta ersättningen är 35 000 kr, med undantag för följande: <ul style="list-style-type: none"> Stöldbegärlig egendom vid förlust utanför bostaden – 10 000 kr. Kontanter – 3 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> För skada enligt Grundskyddet – Fullvärde. För skada enligt Allrisk Villa – 100 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Avbeställd resa eller ersättningsresa – 30 000 kr/ person och totalt 60 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Stöld och skada – 25 000 kr. Skadeståndskrav – 5 miljoner kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Valbara försäkringsbelopp – 30 000, 60 000 eller 90 000 kr.
SJÄLVRISK	<ul style="list-style-type: none"> Skada eller stöld – 1 000 kr. Stöld av cykel – 25 % av skadekostnaden, lägst 1 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Försening – ingen självrisk. Övrigt – 1 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen självrisk. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen självrisk. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> 20 % av kostnaden, lägst 1 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Som egendoms-skyddet 	<ul style="list-style-type: none"> 1 000 kr. Vid vatten- och läckageskador är självrisken 2 500 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingen självrisk. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 000 kr. 	<ul style="list-style-type: none"> 300 kr. Vid hole-in-one gäller försäkringen utan självrisk.

Bra att veta

Ångerrätt

När du tecknar ny försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen.

För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon 0771-31 10 00. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den inom 30 dagar med avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Smidig betalning

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst till exempel månad eller helårsvis. Väljer du att dela upp din betalning eller att betala via pappersfaktura tillkommer en administrativ avgift.

Har du råkat ut för en skada?

Genom välutbildad personal och noggrann skadereglering kan vi påverka skadekostnaden vilket gynnar dig som kund. Du kan anmäla din skada på telefon 0771-31 10 00 eller via www.aktsam.se.

Servicekort – vid resa

När du ska ut och resa kan det vara bra att ta med dig ett servicekort som intygar att du har reseskydd via din hemförsäkring. Där står bland annat hur försäkringen gäller samt kontaktvägar till SOS International. Skriv ut servicekortet via vår hemsida www.aktsam.se eller beställ det via telefon 0771-31 10 00.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som

omfattar rättsskydd. Dina rättsskyddsförsäkringar hos Aktsam eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Aktsam är motpart.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor gå in på www.aktsam.se eller kontakta oss på telefon 0771-31 10 00.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register. Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org. nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid. Om du inte vill få ytterligare produkt och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till kundservice på telefon 0771-31 10 00. Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till:

Trygg-Hansa
Personuppgiftsansvarig
106 26 Stockholm

Vill du veta mer om Aktsam Hem- och Bostadsrättsförsäkring?

- Ring oss på **0771-31 10 00**
- Eller besök oss på **www.aktsam.se**