

Information om försäkring för **Husvagn och lätt släp**

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen för Husvagn och lätt släp. Vilken omfattning just din försäkring har ser du på försäkringsbrevet. För fullständig information om försäkringen, se villkoret för Motorfordonsförsäkring 2008-02-01. Det kan du läsa på www.aktsam.se eller få hemskickat om du ringer kundservice på **077-131 10 00**.

Så fungerar försäkringen

En försäkring för husvagn och lätt släp delas vanligtvis upp i två grundläggande delar - Halv- och Helförsäkring. Med en **Halvförsäkring** får du ersättning för exempelvistöld, förlust av tillbehör som reservdäck, stenskott, brand och bärgning. Den ger även ekonomisk hjälp om du hamnar i rättstvist. Har du **Helförsäkring** ingår även en vagnskadeförsäkring som ersätter skador som drabbar din husvagn eller släp genom trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Kort om försäkringen

För vilket släp gäller försäkringen

Försäkringen gäller för släp som är registreringspliktiga och har en totalvikt på högst 3 000 kg.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de flesta europeiska länder och i ett antal utomeuropeiska medelhavsländer. Exakt i vilka länder kan du se på vår hemsida, www.aktsam.se. Din försäkring gäller på samma sätt utomlands som den gör i Sverige.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är ägare till husvagnen/lätt släp. Du kan inte registrera och försäkra husvagnen/lätt släp på annan person för att exempelvis få lägre premie. Då gäller inte försäkringen.

Försäkringens giltighet

Din försäkring gäller under ett år och förnyas därefter genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut eller om du säljer eller skrotar husvagnen/släpet. Om du byter försäkringsbolag måste du själv säga upp din försäkring i det gamla bolaget, det sker inte automatiskt.

Premien

Vilken premie du betalar beror bland annat på faktorer som vilken bil du kör, var du bor och hur mycket din husvagn och släp väger. Du kan själv påverka premien genom att välja en högre självrisk.

Självrisk

Självriskan anger den del av skadekostnaden du får stå för själv. Om du råkar ut för en skada där du får ersättning från flera delar i försäkringen eller flera av dina försäkringar i Aktsam samtidigt, betalar du bara en självrisk - den högsta. Självriskan för de olika delarna i försäkringen framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringens två grunddelar

Här beskrivs de olika delar som kan ingå i försäkringen. I försäkringsbrevet ser du om du har tecknat Hel- eller Halvförsäkring.

Vänd >

Halvförsäkring

Med en Halvförsäkring t ex stöld av husvagnen/släpet och tillbehör som extradäck. För husvagn ingår även personlig egendom. Den ger även ersättning för spräckta glasrutor och vid rättsliga tvister.

Vid värdering tas hänsyn till vad husvagnen/släpet eller utrustningen har förlorat i värde beroende på hur många mil bilen har rullat, ålder och slitage.

> Ansvarsförsäkring

Om en husvagn som står uppställd exempelvis skulle komma i rullning, eller om vattentanken skulle börja läcka, kan du som ägare bli skadeståndskyldig för de skador som orsakats på andras egendom. Då kan du få hjälp från ansvarsförsäkringen.

Försäkringen ersätter

- skador som sker när husbilen/husvagnen inte är i trafik och som du kan bli skadeståndsansvarig för i egenskap av ägare.

Försäkringen ersätter inte

- skador på egendom som finns i eller på fordonet.
- skador som drabbar dig och din familj.

> Brand

Försäkringen ersätter

- skador på grund av brand, blixtnedslag och explosion eller kortslutning i kablar och ledningar.

Försäkringen ersätter inte

- skador på grund av brand eller explosion inuti ljuddämpare, däck eller slangar.
- skador på elektrisk motor och strömförbrukare som orsakas av brand eller kortslutning i dessa.
- brandskador som orsakas av köld, väta eller korrosion.

> Glasruteskador

Försäkringen ersätter

- vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Försäkringen ersätter inte

- lyktor

> Stöld

Försäkringen ersätter

- husvagn/släp och husvagn/släptillbehör som stjäls.
- skador på husvagn/släp och tillbehör i samband med rån och inbrott.
- fastmonterad ljud- och bildutrustning (t ex cd-spelare och navigationsutrustning) som stjäls ur husvagnen. Är utrustningen fabriksmonterad gäller försäkringen utan begränsningar. Är ljud- och bildutrustningen eftermonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

- om någon som har fått lov att använda bilen inte lämnar tillbaka den.
- om någon i din familj eller någon annan som har tillgång till husvagnen/släpet stjäls eller använder den utan lov.

> Reseavbrott

Om du tvingas avbryta en pågående resa på grund av att din husbil/husvagn stjäls eller blir obrukbar kan du få ersättning för de inplanerade resdagar du inte kunnat utnyttja. Dock högst 45 dagar.

Försäkringen ersätter

- avbruten resa i husvagn om både dragbil och husvagn är försäkrad i Aktsam - 200 kr/dag eller 75 % av hyreskostnaden för en husvagn med motsvarande utrymme som din egen.

> Räddning

Ersätts från dragbilens försäkring.

> Rättsskydd

Försäkringen ersätter

- advokatkostnader vid tvist som kan uppstå vid trafikolycka, eller vid köp, reparation eller försäljning av din husvagn/lätt släp. Om du förlorar tvisten ersätter försäkringen även motpartens kostnader. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol. Högst ersättning är 3 prisbasbelopp.

Försäkringen ersätter inte

- småmål, d v s tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- tvist vid upplösning av äktenskap, partner- och samboförhållanden.
- grupptalan.

Helförsäkring

Med en Helförsäkring får du, förutom det som ingår i halvförsäkringen, en Vagnskadeförsäkring.

> Vagnskadeförsäkring

Vagnskadeförsäkringen ersätter yttre skador på din husvagn/lätt släp om du krockar, råkar ut för skadegörelse eller skadar husvagnen/släpet av en ren olyckshändelse.

Försäkringen ersätter

- skador på husvagnen/släpet vid trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Försäkringen ersätter inte

- skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.

Vad du ska göra för att få rätt ersättning

Dina handlingar kan påverka ersättningen

För att få rätt ersättning från försäkringen måste du följa vissa aktsamhetskrav. Annars kan ersättningen minskas med 25, 50, 75 eller 100 %. Hur mycket vi minskar ersättningen beror på hur mycket din oaktsamhet påverkat skadans omfattning. Förvarar du t ex vinterdäcken i flerbilsgarage, där de lätt kan stjälas, kan du få 25 % nedsättning.

Låskrav och förvaring av nycklar

När du lämnar husvagnen/släpet ska det låsas med ett kullås godkänt av SSF, Svenska stöldskyddsföreningen. Nyckeln till låset får inte förvaras eller gömmas i eller i närheten av husvagnen/släpet och ska förvaras på ett säkert sätt. Nycklarna får inte ha uppgift om namn, adress eller registreringsnummer.

Förvaring av personliga tillhörigheter

Personliga tillhörigheter ska förvaras i låst husvagn.

Förvaring av fordonsdelar

Avmonterad fordonsdel, exempelvis vinter/sommardäck ska vara inlåst i fordonet eller inlåst i utrymme som endast du eller din familj disponerar, t ex din bostad, privat garage eller källarförråd.

Om du kör på fruset vatten

Om skada inträffar under färd på fruset vatten ges ingen ersättning. Detta gäller inte om bilen körs på en vinterväg som Vägverket ansvarar för.

Tävling och uppvisning

Om fordonet används inom inhägnat tävlingsområde eller används för tävling, uppvisning eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former ges ingen ersättning.

Krav på husvagnen/släpet

- Tank och ledningar ska tömmas på vatten innan fordonet ställs undan för vintern.
- Tank och ledningssystem ska årligen kontrolleras med hänsyn till slitage och åldersförändringar.
- Husvagn/släp får inte användas under förhållanden som innebär onormal påfrestning på fordonet. Husvagnens och släpets maximallast och dragvikt får inte överskridas.
- Du ska följa fabrikantens anvisningar om skötsel, underhåll och service samt se till att reparation och service är fackmannamässigt utförd.
- För att få ersättning för brandskada ska anordning som används för värma eller torka fordonet vara godkänd för ändamålet. Fabrikantens anvisningar ska följas.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

De uppgifter som står på försäkringsbrevet är de som gäller för din försäkring. Det är därför viktigt att du informerar oss om eventuella förändringar som kan påverka din premie och din möjlighet att få ersättning om något skulle hända. Exempelvis om du flyttar.

Vänd >

Om din husvagn/släp skadas - hör först av dig till oss

Aktsam har avtal med olika verkstäder och leverantörer som du ska vända dig till för bärgning, reparation, inköp, med mera. Därför ska du alltid kontakta oss på telefon 077-131 10 00 innan du anlitar någon. Då hjälper vi dig att avgöra vilken form av ersättning du kan få och var inköp och reparation ska göras.

När du reser utomlands

Om något händer när du är utomlands, kontakta alltid SOS International för att få rätt instruktioner. Om fordonet blir stulet, anmäl även till polisen på platsen.

Om du inte är nöjd

Kontakta oss så försöker vi klara upp saken. Lyckas vi inte med det, begär du prövning hos Trygg-Hansas försäkringsnämnd eller Allmänna Reklamationsnämnden. Du kan också vända dig till allmän domstol för att få tvisten prövad. Då kan du ha nytta av försäkringar som omfattar Rättsskydd. Dina Rättsskydds-försäkringar hos Aktsam eller andra bolag i vår koncern kan ge dig rätt till ersättning för dina ombudskostnader i samband med tvisten, även om Aktsam är motpart.

Tillämplig lag och myndighet

Svensk lag tillämpas på avtalet. Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Aktsams försäkringsgivare Trygg-Hansa.

Information enligt personuppgiftslagen

Alla uppgifter som du lämnat till oss behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan kompletteras med information från offentliga register.

Ansvarig för personuppgifterna är Trygg-Hansa Försäkringsaktiebolag (org.nr 516401-7799). Vi sparar på uppgifterna för att kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling samt genomföra marknadsföring. Nödvändiga uppgifter lämnas till samarbetsparter för exempelvis skadereglering och till andra bolag inom samma koncern. Enligt lag kan vi även behöva lämna ut uppgifter till myndigheter.

Trygg-Hansa registrerar även anmälda skador i ett för försäkringsbranschens gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

Vi sparar uppgifter om försäkringar som inte blivit beviljade och försäkringar som blivit avslutade under begränsad tid.

Om du inte vill få ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan du anmäla detta till kundservice på telefon 077-131 10 00.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Ange försäkrings- eller personnummer och skriv under begäran med din namnteckning och skicka den till: Trygg-Hansa, Personuppgiftsansvarig, 106 26 Stockholm

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga villkor gå in på www.aktsam.se eller kontakta oss på telefon 077-131 10 00.

Kontakta oss

Kundservice **077-131 10 00**, 07.00-21.00
alla dagar utom storhelger.
Skadeservice **077-131 10 00**