

Kontakta oss

Kundservice: 0771-31 10 00

Skadeservice: 0771-31 10 00

Fullständiga villkor: aktsam.se/villkor

Hem-, Bostadsrätts- och Villahemförsäkring

Försäkringsvillkor 2006-06-17

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Hemförsäkring för hyres- och bostadsrätt

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Var, för vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden och under resor utanför Norden i upp till 45 dagar.

Alla som är bosatta på adressen och som står med i försäkringsbrevet omfattas av försäkringen. Barn under 18 år är försäkrade även om de inte står med på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för er lösa egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.). Om ni bor i bostadsrätt och du tecknar tillägget Bostadsrätt gäller den även för fast egendom, d.v.s. för själva lägenheten.

Hur mycket ersättning kan du få?

Om något händer med den lösa egendom som du har försäkrat så är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet på dina saker. Du kan välja ett belopp mellan 100 000 kr och 1 miljon kr. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om något som du har underhållsansvar för skadas i din bostadsrätt får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa det. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när

som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfalldag. Om du däremot säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna ur bilen från din hemförsäkring och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar eller ni blir fler eller färre i hushållet.

Om något händer

Om något händer så får du snabb hjälp och vägledning av våra skadehandläggare, direkt över telefon.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Egendomsskydd för lös egendom	Reseskydd
Överfallsskydd	Krisförsäkring
Ansvarsförsäkring	Rättsskydd

Grundskydd

Allrisk Hem
Bostadsrätt
Resenären
Småbåten
Golfaren

Tilläggförsäkringar

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Grundskydd

Egendomsskydd för lös egendom

Stöld, inbrott och skadegörelse

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din bostad eller i ett låst förråd.
- Stöld utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, din bostad.
- Värdehandlingar, frimärken och andra stöldbegärliga saker som du förvarar i förråd.
- Kontanter, värdehandlingar, mobiler och andra stöldbegärliga saker som stjäls ur din väska, ficka eller bil.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador på lös egendom orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

Vatten och läckage

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

Skyfall, storm och snösmältning

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på lös egendom orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på lös egendom orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

När något går sönder

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumblaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylan eller frysen går sönder.

Högsta ersättning för lös egendom och fast inredning

För din lösa egendom kan du få ersättning med som mest det försäkringsbelopp du har valt.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Cykel: 10 000 kr.
- Lös egendom som förloras eller skadas på annan plats än i din bostad, till exempel glasögon, surfplatta: 35 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder både privat och i arbetet, till exempel dator, mobil: 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar: 10 000 kr.

- Mynt-, sedel- och frimärkssamling: 10 000 kr.
- Kontanter: 3 000 kr.
- Fast inredning i din hyresrätt, som du har bekostat och som står med i försäkringsbrevet: 60 000 kr.
- Garage, brygga och uthus som du äger på någon annans mark: 35 000 kr.

Självrisker

Självrisken för grundskyddet är normalt 1 000 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

Vid stöld av cykel betalar du 25 procent av cykelns värde (lägst 1 000 kr).

Reseskydd

Reseskyddet gäller för resor i hela världen under resans första 45 dagar.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sjukvård, medicin och resor, om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja för att du skadas eller blir akut sjuk (läkarintyg behövs).
- Extrakostnader om du missar avresan på grund av till exempel en trafikolycka eller extrema väderförhållanden.
- Merkostnader för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.
- Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador under resor till och från arbetet.
- Skador under resor till och från studier inom Sverige.
- Kostnader som uppstår för att du var sjuk (eller kunde förväntas bli sjuk) redan innan du reste.
- Tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- Vård på grund av förlossning eller graviditet senare än 28:e veckan.
- Olycksfall när du utövar bl.a. fallskärmskivning, kampsport och dykning (om du saknar internationellt dykarcertifikat).

Högsta ersättning

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för t.ex. läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård: 3 000 kr.
- Outnyttjad resa: 5 000 kr per person.
- Missad avresa Resestartskydd: 5 000 kr per person.
- Försenad resa: 300 kr per påbörjad 24-timmarsperiod, högst 5 000 kr per person.
- Försenat bagage: 300 kr per kolla och påbörjad 24-timmarsperiod, högst 1 200 kr per kolla.

Självrisk

Försenad resa: ingen självrisk.

Övrigt: 1 000 kr.

Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du har utsatts för.

Vad får du ersättning för? Ett exempel:

- Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarigare fysiskt våld.

Vad ersätts inte?

- Skador orsakade av en person som du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 procent.
- Ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.

Högsta ersättning

- För invaliditet: högst 1 miljon kr.
- För det brott du utsatts för lämnas en schablonersättning, som är olika stor beroende på vilket misshandelsbrott du utsatts för. Högsta ersättning är 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Krisförsäkring

Gäller om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall, brand eller explosion.

Vad får du ersättning för?

- Upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kristerapi efter händelser som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning.

Självrisk

Ingen självrisk.

Ansvarsförsäkring

Gäller om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom.

Vad får du hjälp med?

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan vid rättegången.

Vad får du ersättning för?

- Rättegångskostnader.
- Skadeståndet som du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.

- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

Högsta ersättning

5 miljoner kr.

Självrisk

1 000 kr.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal. Vid en tvist om vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet om tvisten uppstår minst ett år efter överenskommelsen eller myndighetsbeslutet.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

När gäller inte rättsskyddet? Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande, t.ex. vårdnadstvister vid upplösningen.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

Självrisk

20 procent av kostnaden (lägst 1 000 kr).

Tilläggsförsäkringar

Allrisk Hem

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet, till exempel fickstöld, att du tappar mobilen i sjön eller att någon har sönder dina glasögon.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på och förlust av lös egendom orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.

Högsta ersättning

Den högsta ersättningen är 35 000 kr med undantag för:

- Stöldbegärlig egendom som du förlorar utanför bostaden: 10 000 kr.

Självrisk

Samma som du har för Egendomsskydd.

Bostadsrätt

Som ägare av en bostadsrätt ansvarar du själv för underhållet av bostadsrätten. Det är därför viktigt att du kompletterar hemförsäkringen med tillägget Bostadsrätt. Det ger ersättning för skador på egendom som tillhör bostadsrättsföreningen, som du är skyldig att underhålla, och på egen bekostad fast inredning.

Vad får du ersättning för?

- Samma skador som för Egendomsskydd lös egendom, men på fast egendom, dvs. på själva lägenheten.
- Skador på fast egendom genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Delar av de förhöjda självriskerna som gäller vid t.ex. vattenskada orsakad av skyfall.
- Skada på fast egendom orsakad av vilda djur.
- Skada på fast egendom orsakad av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem, ventilationssystem och rökkanal.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada eller del av skada som kan ersättas av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen och som du inte är underhållsskyldig för.
- Kostnader för att hitta och frilägga skadan, och för att återställa efteråt.
- Skada på och läckage från tak.
- Skada orsakad av husdjur.
- Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor.
- Skada som orsakas av en hyresgäst.

Högsta ersättning

- För skada som ersätts av Egendomsskyddet: fullvärde, d.v.s. vad det kostar att återställa det.
- Övriga skador: 100 000 kr.

Självrisk

Som för Egendomsskyddet, med undantag för vatten- och läckageskador som alltid är 2 500 kr.

Resenären

Gäller för alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Självrisk i grundskyddets Reseskydd.
- Kostnaden för en resa som du avbeställer på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan (läkarintyg behövs). Gäller om avbeställningen görs omgående.
- Ersättningsresa (en ny resa) om du måste åka hem under resans första hälft på grund av sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning behöver du ha läkarintyg.

Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Resa som du beställt trots att en läkare avrådde från det.

Högsta ersättning

- Avbeställd resa eller ersättningsresa: 30 000 kr för en person, totalt 60 000 kr om ni är flera personer.

Självrisk

Ingen självrisk.

Småbåten

Gäller för en båt med skrov som är max 5 meter långt och med en motor på högst 15 hk. Marknadsvärdet inklusive nödvändig utrustning får max vara 25 000 kr.

Vad får du ersättning för?

- Skada på eller stöld av båten, orsakad av en plötslig och oförsedd händelse.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Windsurfingbräda.
- Vattenskoter.

Högsta ersättning

- Stöld och skada: 25 000 kr.
- Skadeståndskrav: 5 miljoner kr.

Självrisk

1 000 kr.

Golfaren

Vad får du ersättning för?

- Skada på eller stöld av golfutrustning, orsakad av en plötslig eller oförsedd händelse.
- Kostnader förknippade med att du slår hole-in-one.

Vad ersätts inte? Ett exempel:

- Skada som har uppstått på grund av slitage, förbrukning eller självförstörelse, t ex självsprickor.

Högsta ersättning

Du kan välja 30 000, 60 000 eller 90 000 kr som försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få. Hole-in-one: 1 000 kr

Självrisk

- 300 kr.
- Hole-in-one: ingen självrisk.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minska med 25 procent.

När du är ute, på stan eller på resa, ska du alltid ha uppsikt över din väska, inte ha plånboken i bakfickan och inte lämna värdefulla saker i bilen.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

Att tänka på när du reser utomlands

Om du blir akut sjuk eller skadas i en olycka utomlands:

- Gå till en läkare och följ läkarens ordination.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Om du är utanför Norden, kontakta alltid SOS i Köpenhamn eller oss innan du reser hem, blir opererad eller får annan omfattande behandling.

Om du blir bestulen, rånad, överfallen eller råkar ut för skadegörelse:

- Gör en anmälan till polisen på plats.
- Begär att få ett intyg på din anmälan.

När du reser, tänk på att ta med dig ett servicekort som intygar att du har en reseförsäkring i din hemförsäkring. Skriv ut kortet på vår webbplats eller ring oss så skickar vi det.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig

information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Försäkring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.