

Kundservice:

Telefon : 0771-31 10 00

Anmäl skada:

Telefon 0771-31 10 00

Fullständiga villkor: aktsam.se/bilforsakring

Motorfordonsförsäkring 2019 03 01

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för husvagn och släp

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

Så fungerar försäkring för husvagn och lätt släp

Vår försäkring för husvagn och lätt släp, liksom de flesta andra, är uppdelad i halv- och helförsäkring. Halvförsäkringen ersätter bland annat inbrott i husvagnen, stenskott och stöld av tillbehör, som reservdäck. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din husvagn eller ditt släp vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en husvagn eller ett lätt släp. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder fordonet.

Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och ditt fordon i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din husvagn. Då kan du få ersättning för de saker som blev stulna från din hemförsäkring och från husvagnsförsäkringen och för reparationen av husvagnen av husvagnsförsäkringen.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar.

Tänk också på att kontakta oss om du säljer eller skrotar din husvagn eller ditt släp eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, husvagnsuthyrare, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och ditt fordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Husvagn

| | |
|-------------------|-------------|
| Brand | Glasrutor |
| Stöld och inbrott | Reseavbrott |
| Rättsskydd | Ansvar |

Halvförsäkring

| | |
|-------------------|-------------|
| Vagnskada | |
| Brand | Glasrutor |
| Stöld och inbrott | Reseavbrott |
| Rättsskydd | Ansvar |

Helförsäkring

Lätt släp

| | |
|-------------------|------------|
| Brand | Glasrutor |
| Stöld och inbrott | Rättsskydd |

Halvförsäkring

| | |
|-------------------|------------|
| Vagnskada | |
| Brand | Glasrutor |
| Stöld och inbrott | Rättsskydd |

Helförsäkring

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du ersättning för bland annat inbrott i husvagnen, stenskott och stöld av tillbehör. Den ger även hjälp om du krävs på skadestånd, om din semesterresa med husvagnen blir avbruten eller om du hamnar i en rättstvist.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.
- Skador på husvagn orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.

Självrisk

1 200 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- Husvagn: 35 % av kostnaderna, lägst 500 kr.
- Släp: 1 500 kr.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Fordon och tillbehör som stjäls.
- Skador på fordonet och tillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur fordonet, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka det, till exempel om du har hyrt ut det.
- Om någon i ditt hushåll stjälar fordonet.
- Om någon som har fått tillgång till tillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.

- Personliga tillhörigheter som inte är inlåsta i husvagnen.
- Stöldbegärlig egendom som förvaras i husvagnen vid annat tillfälle än under en resa eller om fordonet lämnas obebot i mer än ett dygn.

Självrisk

Husvagn: | 500 kr.

Släp: | 200 kr.

Reseavbrott (gäller husvagn)

Ger ersättning för planerade resdagar om du tvingas avbryta en pågående resa på grund av att din husvagn stjäls eller inte går att använda. Reseavbrott gäller om du har både husvagnen och dragbilen försäkrad hos oss.

Vad får du ersättning för?

- 200 kr/dag för upp till 45 outnyttjade resdagar om det som har hänt ersätts av din Halv- eller Helförsäkring. Du kan också välja att få ersättning för 75 % av kostnaden för att hyra en husvagn av motsvarande storlek.

Självrisk

Ingen självrisk.

Ansvar (gäller husbil)

Ger ersättning om du krävs på skadestånd för skador som din husvagn eller ditt släp har orsakat på någons egendom, till exempel om ett uppställt släp har rullat på någons bil eller om husvagnens vattentank börjar läcka.

Vad får du ersättning för?

- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på saker som varit i eller suttit på ditt fordon.
- Skador som drabbar dig och din familj.
- Skador som kan ersättas av trafikförsäkring för den bil som drar husvagnen eller släpet.

Självrisk

| 000 kr.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av fordonet eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

3 prisbasbelopp.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 600 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på ditt eget fordon vid en trafikolycka, om det rinner ut vatten från en tank eller en ledning, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Yttre skador på ditt fordon vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över fordonet eller att du kör på en lyktstolpe.
- Skador som orsakas av att vatten oförutsett strömmar ut från en tank eller en ledning i husvagnen.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk

- Husvagn: | 800 kr.
- Lätt släp: 2 000 kr.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa fordonet när du lämnar den. För släp ska låset du använder vara ett kullås godkänt av SSF Stöldsnyddsföreningen. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av fordonet. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör fordonet, till exempel vinterdäck och avmonterat förtält, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Aktsamhetskrav på föraren och fordonet som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på ditt fordon:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör fordonet måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Fordonet får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för fordonet än normal användning.

Fordonet får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.

- Fordonet eller delar till fordonet får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka bilen ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före köring, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med din husvagn eller ditt släp utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis, även för bilen som drar husvagnen. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se.

Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir fordonet stulet, anmäl det till polisen på plats.

Försäljning och skrotning

Om du säljer eller skrotar din husvagn eller ditt släp, kontakta oss. Försäkringen avslutas inte automatiskt.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.

Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppgive ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösning på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se