

# Hemförsäkring för villa

## För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

De fullständiga villkoren **Hem-, Bostadsrätts- och Villahemförsäkring Försäkringsvillkor 2006 06 17** tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på [aktsam.se/villkor](http://aktsam.se/villkor), eller kontakta oss så skickar vi dem.

### Var, för vem och för vad gäller försäkringen?

Försäkringen gäller inom Norden och under resor utanför Norden i upp till 45 dagar.

Alla som är bosatta på adressen och som står med i försäkringsbrevet omfattas av försäkringen. Barn under 18 år är försäkrade även om de inte står med på försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för er lösa egendom (kläder, elektronik, möbler m.m.), bostadshuset, trädgården, garage, uthus, staket, flaggstång, ledningar och installationer. För att alla byggnader på tomten ska omfattas av försäkringen är det viktigt att samtliga står med i försäkringsbrevet.

### Hur mycket ersättning kan du få?

Om något händer med den lösa egendom som du har försäkrat så är försäkringsbeloppet den högsta ersättning du kan få. Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet på dina saker. Du kan välja ett belopp mellan 100 000 kr och 1 miljon kr. När någonting ska ersättas tar vi alltid hänsyn till hur mycket det har förlorat i värde. Äldre saker ersätts med vad motsvarande begagnade föremål kostar.

Om någon byggnad skadas får du normalt ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden. Dock görs det avdrag för vissa byggnadsdelar utifrån hur gamla de är, s.k. åldersavdrag. Skador på tomtmark ersätts med 50 000 kronor, eller tomtmarkens dubbla taxeringsvärde om det är högre.

### Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade objektet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

### Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din bil. Då får du ersättning för de saker som blev stulna ur bilen från din villahemförsäkring och för reparationen av bilen från bilförsäkringen.

### Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar, bygger om eller ni blir fler eller färre i hushållet.

### Om något händer

Om något händer så får du snabb hjälp och vägledning av våra skadehandläggare, direkt över telefon. Behöver du hjälp med skadedjurssanering ringer du direkt till vår samarbetspartner Nomor.

## Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

## Grundskydd

### Egendomsskydd för lös egendom och byggnader

#### Stöld, inbrott och skadegörelse

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Stöld och skadegörelse i din bostad eller i ett låst förråd.
- Stöld utanför din bostad, till exempel på arbetet eller under en resa.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Båt, windsurfingbräda, bastuflotte, vattenskoter och andra vattenfarkoster inklusive tillbehör.
- Motordrivna fordon inklusive tillbehör.
- Stöld eller skadegörelse som begås av någon som har lov att vara i, eller har fått nyckel till, din bostad.
- Värdehandlingar, frimärken och andra stöldbegärliga saker som du förvarar i förråd.
- Kontanter, värdehandlingar, mobiler och andra stöldbegärliga saker som stjäls ur din väska, ficka eller bil.

#### Brand

**Vad får du ersättning för?**

- Skador på egendom orsakade av brand, explosion och nedsotning.
- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en brand.

#### Vatten och läckage

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Skador på grund av läcka från avlopp, vattenlednings- och värmesystem, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

- Merkostnader, till exempel för ersättningsbostad efter en vattenskada.

#### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på ytskikt (som kakel, våtrumstapet) och tätskikt i läckande bad- och duschrum.
- Skador på grund av att vatten strömmar ut från dräneringssystem eller från taket.

#### Bostadssohyra och hussvamp

##### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sanering av bostadssohyra.
- Skador orsakade av äkta hussvamp, husbock och andra virkesförstörande insekter.

#### Skyfall, storm och snösmältning

##### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på egendom orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.
- Skador på egendom orsakade av storm, hagel, snötryck, blixtnedslag eller jordrörelser.

##### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Sättningskadorna.
- Skador på tomtmarken orsakade av skyfall, snösmältning eller stigande vatten från sjö eller annat vattendrag.

#### När något går sönder

##### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på värmepump och hushållsmaskiner.
- Tvätt som förstörs när tvättmaskinen eller torktumlaren går sönder.
- Livsmedel som förstörs när kylen eller frysen går sönder.
- Trasiga glasrutor.

##### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tak, dräneringssystem, pool, brunn, kakelugn eller öppen spis som går sönder.
- Skada på glas i växthus.

#### Högsta ersättning för lös egendom och byggnader

För din lösa egendom kan du få ersättning med som mest det försäkringsbelopp du har valt.

Byggnader ersätter vi vanligtvis genom att vi återställer dem.

I följande fall finns det andra maxbelopp:

- Tomtmark: 50 000 kr eller tomtmarkens dubbla taxeringsvärde, om det är högre.
- Garage, brygga och uthus som du äger på någon annans mark: 35 000 kr.
- Lös egendom som förloras eller skadas på annan plats än i din bostad, till exempel glasögon och surfplatta: 35 000 kr.
- Lös egendom som du äger och använder både privat och i arbetet, till exempel dator, mobil: 10 000 kr.
- Cykel: 10 000 kr.
- Värdehandlingar, manuskript och ritningar: 10 000 kr.
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling: 10 000 kr.
- Kontanter: 3 000 kr.

#### Självrisker för lös egendom och byggnader

Självrisken för grundskyddet är normalt 1 000 kr. Om du har valt en annan självrisk framgår det av ditt försäkringsbrev.

I vissa fall betalar du alltid en högre självrisk:

- Stöld av cykel: 25 procent av cykelns värde (lägst 1 000 kr).
- Vatten- och läckageskador på byggnad: 2 500 kr.
- Läckage från bad- och duschrum: 4 000 kr.
- Skador på grund av sönderfrysta ledningar: 10 000 kr.
- Skador vid skyfall: 10 000 kr.

#### Reseskydd

Reseskyddet gäller för resor i hela världen under resans första 45 dagar.

##### Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Sjukvård, medicin och resor, om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk.
- Tandvård vid akuta tandbesvär.
- Kostnader för den del av en resa som du inte kan utnyttja för att du skadas eller blir akut sjuk (läkarintyg behövs).
- Extrakostnader om du missar avresan på grund av till exempel en trafikolycka eller extrema väderförhållanden.
- Merkostnader för hemresa om du måste åka hem i förtid på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.
- Försening som innebär att du kommer mer än 12 timmar senare än planerat till resmålet.

##### Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador under resor till och från arbetet.
- Skador under resor till och från studier inom Sverige.
- Kostnader som uppstår för att du var sjuk (eller kunde förväntas bli sjuk) redan innan du reste.
- Tandskada på grund av bitning eller tuggning.
- Olycksfall när du utövar bl.a. fallskärmshoppning, kampsport och dykning (om du saknar internationellt dykarcertifikat).

#### Högsta ersättning

Du får ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för t.ex. läkarbesök, medicin och resor. I följande fall är ersättningen begränsad:

- Akut tandvård: 3 000 kr.
- Outnyttjad resa: 5 000 kr per person.
- Missad avresa Resestartsskydd: 5 000 kr per person.
- Försenad resa: 300 kr per påbörjad 24-timmarsperiod, högst 5 000 kr per person.
- Försenat bagage: 300 kr per kolli och påbörjad 24-timmarsperiod, högst 1 200 kr per kolli.

#### Självrisk

Försenad resa: ingen självrisk.

Övrigt: 1 000 kr.

## Överfallsskydd

Om du som privatperson blir utsatt för misshandel kan du få ersättning både för skador, eventuell invaliditet och för den kränkning du har utsatts för.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Personskada till följd av misshandel genom uppsåtligt och allvarligare fysiskt våld.

**Vad ersätts inte?**

- Skador orsakade av en person som du bor tillsammans med.
- Nedsatt arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet om överfallet inträffar efter 55-årsdagen eller om nedsättningen är mindre än 50 procent.
- Ekonomisk invaliditet längre än till 60-årsdagen.

**Högsta ersättning**

- För invaliditet: högst 1 miljon kr.
- För det brott du utsatts för lämnas en schablonersättning, som är olika stor beroende på vilket misshandelsbrott du utsatts för. Högsta ersättning är 150 000 kr.

**Självrisk**

Ingen självrisk.

## Krisförsäkring

Gäller om du drabbas av en krisreaktion efter en stöld, överfall, brand eller explosion.

**Vad får du ersättning för?**

- Upp till 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog som vi hänvisar dig till.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Kristerapi efter händelser som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning.

**Självrisk**

Ingen självrisk.

## Ansvarsförsäkring

Gäller om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom.

**Vad får du hjälp med?**

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan vid rättegången.

**Vad får du ersättning för?**

- Rättegångskostnader.
- Skadeståndet som du kan bli skyldig att betala.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skadeståndskrav som du får i arbetet.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av en båt eller en bil.
- Skadeståndskrav för skador på något som du hyr, lånar eller tar hand om.
- Skadeståndskrav för skador som du orsakat genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

**Högsta ersättning**

5 miljoner kr.

**Självrisk**

1 000 kr.

## Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol, till exempel om ett avtal. Vid en tvist om vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet om tvisten uppstår minst ett år efter överenskommelsen eller myndighetsbeslutet.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

**När gäller inte rättsskyddet?** Några exempel:

- Tvist som har att göra med ditt arbete.
- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande, t.ex. vårdnadstvister vid upplösningen.
- Småmål, dvs. tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp.
- Förvaltningsrättsliga tvister, t.ex. skattemål och andra tvister med myndigheter.
- Brottmål, dvs. om du anklagas för ett brott, t.ex. stöld eller misshandel.
- Grupptalan.

**Högsta ersättning**

3 prisbasbelopp.

**Självrisk**

20 procent av kostnaden (lägst 1 000 kr).

## Tilläggsförsäkringar

### Allrisk Hem

Gäller för skador som inte omfattas av egendomsskyddet, till exempel fickstölder, att du tappar mobilen i sjön eller att någon har sönder dina glasögon.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Skador på och förlust av lös egendom orsakade av en plötslig och oförutsedd händelse.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Kontanter.
- Stöldbegärliga saker och värdehandlingar som förvaras i förråd, uthus eller garage.
- Värdehandlingar som förvaras i bil, husbil, husvagn eller tält.
- Skador som orsakas av insekter eller husdjur.

**Högsta ersättning**

Den högsta ersättningen är 35 000 kr med undantag för:

- Stöldbegärlig egendom som du förlorar utanför bostaden: 10 000 kr.

**Självrisk**

Samma som du har för Egendomsskydd.



## Allrisk Villa

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Skador på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse.
- Skada på byggnad orsakad av vilda djur.
- Skada på byggnad orsakad av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem, ventilationssystem och rökkanal.

**Dessutom får du:**

- Sänkt självrisk vid vattenskada som uppstått till följd av ett skyfall. Den sänks från 10 000 kr till den självrisk du har valt för grundskyddet.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Skada på och läckage från tak.
- Skada orsakad av husdjur.
- Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor.
- Skada som orsakas av hyresgäst.

**Högsta ersättning**

100 000 kr.

**Självrisk**

2 500 kr.

## Resenären

Gäller för alla personer som omfattas av hemförsäkringen och för obegränsat antal resor under försäkringsperioden.

**Vad får du ersättning för?** Några exempel:

- Självrisk i grundskyddets Reseskydd.
- Kostnaden för en resa som du avbeställer på grund av en akut sjukdom eller ett olycksfall som inträffar före resan (läkarintyg behövs). Gäller om avbeställningen görs omgående.
- Ersättningsresa (en ny resa) om du måste åka hem under resans första hälft på grund av sjukdom eller olycksfall. För att få ersättning behöver du ha läkarintyg.

**Vad ersätts inte?** Ett exempel:

- Resa som du beställt trots att en läkare avrådde från det.

**Högsta ersättning**

- Avbeställd resa eller ersättningsresa: 30 000 kr för en person, totalt 60 000 kr om ni är flera personer.

**Självrisk**

Ingen självrisk.

## Småbåten

Gäller för en båt med skrov som är max 5 meter långt och med en motor på högst 15 hk. Marknadsvärdet inklusive nödvändig utrustning får max vara 25 000 kr.

**Vad får du ersättning för?**

- Skada på eller stöld av båten, orsakad av en plötslig och oförutsedd händelse.
- Skadeståndskrav som du får som ägare, förare eller brukare av båten.

**Vad ersätts inte?** Några exempel:

- Windsurfingbräda.
- Vattenskoter.

**Högsta ersättning**

- Stöld och skada: 25 000 kr.
- Skadeståndskrav: 5 miljoner kr.

**Självrisk**

1 000 kr.

## Golfaren

**Vad får du ersättning för?**

- Skada på eller stöld av golfutrustning, orsakad av en plötslig eller oförutsedd händelse.
- Kostnader förknippade med att du slår hole-in-one.

**Vad ersätts inte?** Ett exempel:

- Skada som har uppstått på grund av slitage, förbrukning eller självförstörelse, t ex självsprickor.

**Högsta ersättning**

Du kan välja 30 000, 60 000 eller 90 000 kr som försäkringsbelopp. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning du kan få.

Hole-in-one: 1 000 kr

**Självrisk**

- 300 kr.
- Hole-in-one: ingen självrisk.

## Bra att veta om försäkringen

### Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktamhet har påverkat skadan.

Du ska alltid låsa din cykel med godkänt lås, låsa ytterdörren och regla fönstren till bostaden. Om du får inbrott hemma och ytterdörren inte var låst, kan din ersättning till exempel minska med 25 procent.

När du är ute, på stan eller på resa, ska du alltid ha uppsikt över din väska, inte ha plånboken i bakfickan och inte lämna värdefulla saker i bilen.

Förutom att du ska vara aktsam ska du följa lagar, föreskrifter och instruktioner från tillverkare. Exempel på detta är att tömma vattenledningar i hus som inte är uppvärmda under vintern och att inte elda i en kakelugn som har eldningsförbud.

Om något händer som har samband med att du eller någon annan har druckit alkohol eller använt droger får du minskad eller ingen ersättning.

### Att tänka på när du reser utomlands

Om du blir akut sjuk eller skadas i en olycka utomlands:

- Gå till en läkare och följ läkarens ordination.
- Se alltid till att få läkarintyg och originalkvitton.
- Om du är utanför Norden, kontakta alltid SOS i Köpenhamn eller oss innan du reser hem, blir opererad eller får annan omfattande behandling.

Om du blir bestulen, rånad, överfallen eller råkar ut för skadegörelse:



- Gör en anmälan till polisen på plats.
- Begär att få ett intyg på din anmälan.

När du reser, tänk på att ta med dig ett servicekort som intygar att du har en reseförsäkring i din hemförsäkring. Skriv ut kortet på vår webbplats eller ring oss så skickar vi det.

## Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

## Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor och på [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid).

## Försäkringsgivare, tillsynsmyndigheter och tillämplig lag

Försäkringsgivare för denna försäkring är Tryg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på [trygghansa.se](http://trygghansa.se).

## Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på [trygghansa.se/kontakt](http://trygghansa.se/kontakt).

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

### Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • [fi.se](http://fi.se) • [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) • [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

### Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

#### Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

#### Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • [trygghansa.se/intenoid](http://trygghansa.se/intenoid)

#### Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • [trygghansa.se/forsakringsnamnden](http://trygghansa.se/forsakringsnamnden)

#### Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndemas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: [ec.europa.eu/odr/sv](http://ec.europa.eu/odr/sv). Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • [arn.se](http://arn.se)

#### Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

**Trafikskadenämnden** prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

**Allmän domstol.** Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: [domstol.se/tvist](http://domstol.se/tvist)

#### Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)